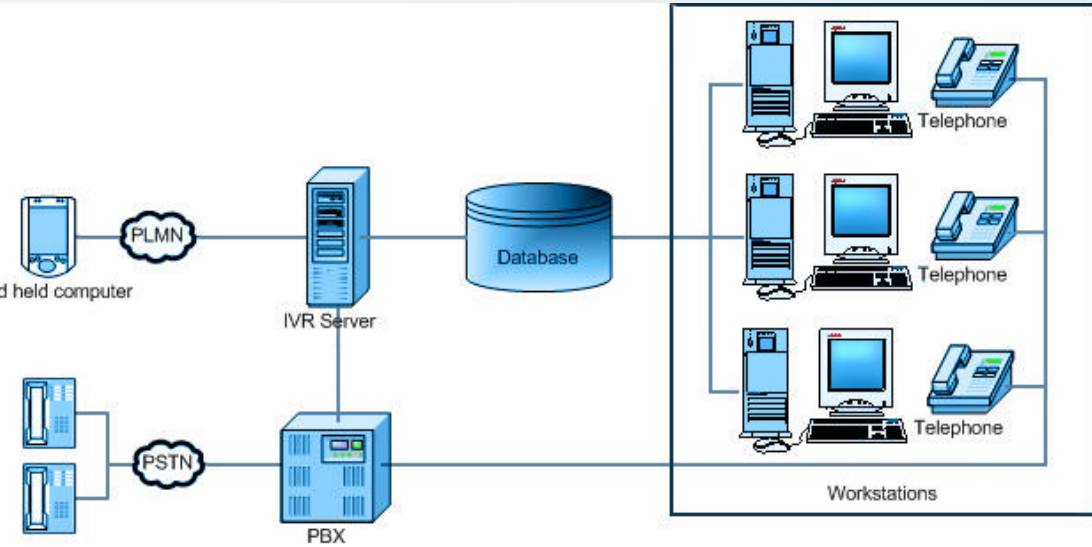


يسرنا أن نفتح هذه الزاوية في ملحق التوعية القضائية لاستعراض ما تقوم به الإدارة العامة لتقنية المعلومات من تحديثات تطويرية تقنية لأعمال وزارة العدل والإدارات التابعة لها والأنظمة الشاملة الأخرى في أعمال المحاكم وكتابات العدل



إعداد مركز التواصل الشبكي

وهو مركز لاستقبال المكالمات والبلاغات الواردة من جميع الجهات التابعة للوزارة وي دعم استقبال المكالمات بشكل مركزي (IVR) وهو عالي الاعتمادية ليتمكن فريق متخصص من الإجابة على مكالمات المستفيدين ويتم معالجتها حسب الاختصاص.

ربط الوزارة والجهات التابعة لها بمركز المعلومات

جازان	حسب البيانات الموضحة بالجدول التالي:	تم ربط وتشغيل أكثر من (٢٦٠) جهة تابعة للوزارة من محاكم وكتابات عدل وفروع ومقرات كتاب العدل المكلفين ببعض الجهات الحكومية بمركز المعلومات، حيث تم تمديد شبكة حاسب إلى داخلية وتركيب أجهزة الشبكة وأنظمة تزويد الكهرباء الغير منقطعة (UPS) وربط ديوان الوزارة والفروع وعددها (١٧) جهة بمركز المعلومات وتشغيل أنظمة (شؤون الموظفين والرواتب والاتصالات الإدارية والمشتريات والمالية والمستودعات والإحصاء) وتركيب الهواتف الشبكية وتفعيل خدمة البريد الإلكتروني والإنترنت والاتصالات
كتابات العدل المدمجة - منطقة عسير	تم تمديد شبكة حاسب آلي داخلية وتركيب أجهزة الشبكة وأنظمة تزويد الكهرباء الغير منقطعة (UPS) بجميع المحاكم وعددها (٢٩٤) محكمة، وربط المحكمة العليا ومحاكم الاستئناف والمحاكم العامة والجزئية وعددها (١٣٨) محكمة في مختلف مناطق المملكة وتشغيل الأنظمة الخاصة بكل محكمة وتركيب الهواتف الشبكية وتفعيل خدمة البريد الإلكتروني والإنترنت والاتصالات حسب البيانات الموضحة بالجدول التالي:	
كتابات العدل المدمجة - منطقة تبوك		
كتابات العدل المدمجة - منطقة حائل		
كتابات العدل المدمجة - منطقة الحدود الشمالية		
كتابات العدل المدمجة - منطقة جازان		
كتابات العدل المدمجة - منطقة نجران		
كتابات العدل المدمجة - منطقة الباحة		
كتابات العدل المدمجة - منطقة الجوف	المحاكم العامة - بمنطقة	

البوابة الإلكترونية الخارجية (external portal)



يوجد بها عدد من الخدمات الإلكترونية تزيد عن (١٠٤) خدمة تتيح للمستفيدين الاطلاع عليها وذلك على الرابط الإلكتروني (www.moj.gov.sa)، ومنها على سبيل المثال:

- المؤشرات: خدمة إلكترونية تفاعلية تتيح للمستفيدين الاطلاع على مجموعة من التقارير والمؤشرات التي تعرض على هيئة رسوم وأشكال بيانية تعكس أداء المحاكم.

- المؤشر العقاري: خدمة إلكترونية متاحة للمستفيدين تبين السيولة المتداولة وحجم أعمال التداولات العقارية.

- الاستعلام عن مأذوني الأنكحة: خدمة إلكترونية توضح قائمة بمأذوني الأنكحة المصرح لهم.

- الاستعلام عن المحامين: خدمة إلكترونية توضح قائمة بالمحامين المصرح لهم.

- خدمة صحيفة الدعوة: هي خدمة إلكترونية متاحة للمستفيدين لرفع دعوة قضائية من خلال النموذج الإلكتروني حيث يمكن المستخدم من إعداد صحيفة دعوى وتشمل اسم المدعي والمدعى عليه والمحامي (إن وجد) وموضوع الدعوى وأسائيد الطلبات، ومن ثم يطلب من المستخدم التحقق من صحة البيانات قبل طباعة الصحيفة.

- خدمة برنامج المواريث: برنامج يسهل للمستخدم بيان حساب ميراث كل وارث ونسبته

- ومقدار حصته.
- خدمة الحجز في كتابات العدل لتحديد المواعيد، وكذلك تحميل النماذج الإلكترونية، وتسجيل الوكالات في الموقع الرسمي للوزارة.

- خدمة الخريطة الإلكترونية للجهات: خدمة تساعد المراجعين للوصول إلى فروع الوزارة والمحاكم وكتابات العدل في كافة مناطق المملكة دون عناء البحث.
- خدمة النماذج الإلكترونية: ومنها النماذج القضائية الإنهائية مثل الأذونات كإذن بيع أو استبدال أو تعمیر أو فرز أو استثمار عقار لوقف، إذن شراء عقار لقاصر، إذن شراء عقار لوقف، نموذج إذن رهن أو فك حكر عقار أو مبلغ وقف، نموذج إذن بيع أو فرز أو تعمیر أو استثمار أو نقل أو رهن (عقار أو مال) لقاصر، نموذج إذن فرز أو بيع أو نقل أو تعمير (عقار أو مال) لغائب.

- خدمة الرسائل القصيرة: تقوم الوزارة باستخدام تقنية الرسائل القصيرة (SMS) وذلك بغرض التنبيه والتذكير للمستفيدين ومنها تذكيرهم بمواعيد جلسات المحاكم، وإشعار المتقدمين للمسابقات الوظيفية، وإرسال حساب البريد الإلكتروني وخدمة الانترنت للمستفيدين.
- خدمة الاستعلامات عن المحكومين: هي قائمة بالمحكومين مصنفة حسب المدينة، مع إمكانية البحث باسم المحكم والمدينة.
- خدمة الاستعلامات عن المحامون المعتمدون: هي قائمة بالمحامين المصرح لهم بالعمل مصنفة حسب المدينة، مع إمكانية البحث باسم المحامي والمدينة.

- خدمة الاستعلامات عن مأذوني الأنكحة: هي قائمة

- خدمة الحجز في كتابات العدل لتحديد المواعيد، وكذلك تحميل النماذج الإلكترونية، وتسجيل الوكالات في الموقع الرسمي للوزارة.

- خدمة الخريطة الإلكترونية للجهات: خدمة تساعد المراجعين للوصول إلى فروع الوزارة والمحاكم وكتابات العدل في كافة مناطق المملكة دون عناء البحث.

- خدمة النماذج الإلكترونية: ومنها النماذج القضائية الإنهائية مثل الأذونات كإذن بيع أو استبدال أو تعمیر أو فرز أو استثمار عقار لوقف، إذن شراء عقار لقاصر، إذن شراء عقار لوقف، نموذج إذن رهن أو فك حكر عقار أو مبلغ وقف، نموذج إذن بيع أو فرز أو تعمیر أو استثمار أو نقل أو رهن (عقار أو مال) لقاصر، نموذج إذن فرز أو بيع أو نقل أو تعمير (عقار أو مال) لغائب.

- خدمة النماذج الإلكترونية الإثباتات مثل إثبات عدم توظيف،

البوابة الإلكترونية الداخلية (external portal)

تشمل مجموعة من الخدمات الإلكترونية التي تخدم منسوبي الوزارة وهي:

- الاستعلام عن المستحقات المالية (راتب - انتدابات - خارج دوام).
 - الاستعلام عن المعلومات الوظيفية.
 - الاستعلام عن رصيد الإجازات.
 - الاستعلام عن عهدة موظف.
 - الاستعلام عن موظف.
 - الاستعلام عن التعاميم.
- وأما بقية الخدمات في البوابة الداخلية فهي مشتركة مع البوابة الخارجية (كخدمة الاستعلام عن معاملة والموارث والبريد الإلكتروني للموظف....الخ.

وتحديد الإدارة النهائية التي وصلت إليها المعاملة.

- التقديم على الوظائف في وزارة العدل إلكترونياً بشكل كلي وإجراء المقابلات كذلك مع المتقدمين تتم إلكترونياً بالفيديو بشكل مباشر.

• الملاحظات والمقترحات: هذه الخدمة تتيح من خلالها استقبال الملاحظات والمقترحات وإرسالها إلى الجهة المختصة وأخذ رقم عليها من خلال رسالة جوال تبعث لمقدم الملاحظة والمقترح، كما تتيح هذه الخدمة متابعة ما يتم على الموضوع دون الحاجة لمراجعة الوزارة.

- خدمات إضافية منها تحويل المقاييس القديمة إلى حديثة، تسليم استحقاق قاصر بعد رشه، تقدير أعاب ولاية على قاصر أو غائب، رد اعتبار أو حسن سيرة وسلوك، إقامة قيم على قاصر عقلياً أو بالغ فاقد الأهلية، عقد زواج لغير السعوديين أو أحدهما سعودي، وغير ذلك.

إدخال رقم القضية وتظهر بيانات موعد جلسته المحاكمة وكذلك نوع المحكمة أضافه إلي وقت انعقاد الجلسة.

- خدمة الاستعلام عن المعاملات إلكترونياً وهذه الخدمة توفر الاستفسار عن حركة المعاملة وحالتها من انتهاء أو عدم انتهاء وكذلك مكان المعاملة في الوزارة وتحديد الإدارات التي مرت عليها المعاملة



بمأذوني الأنكحة المصرح لهم بالعمل مصنفة حسب المدينة، مع إمكانية البحث باسم المأذون والمدينة.

- طلب: نفقة لقاصر متفق عليها أو التنازل عنها.
- طلب: حضانة لقاصر.
- طلب: إقامة ناظر وقف بسبب وفاة ناظره.
- طلب: إثبات بلوغ ورشد.
- طلب: صك ولاية على قاصر، طلب حجة استحكام.
- (برنامج تحقق) الخاص بكتابة العدل الثانية، من خلال الموقع الإلكتروني للتحقق عن الوكالة الشرعية الصادرة من كتابة العدل، ويمكن التحقق من صحة الوكالات بواسطة موقع الوزارة دون الحاجة إلى الذهاب لكتابات العدل.

• تسجيل الوكالات عبر بوابة الوزارة الإلكتروني وسهولة التسجيل والحصول على الوكالة سريعاً، ويمنع في الوقت ذاته حصول الازدواجية، حيث يعمل النظام على تسهيل ربط الوكالات المسجلة بالجهات المستفيدة ذات العلاقة من الوكالة

- خدمة وكالة: هي خدمة تقدم للقطاعين العام والخاص والأفراد للتحقق من صحة الوكالة ومعلوماتها وسريان مفعولها عبر البوابة الإلكترونية لوزارة العدل.

• خدمة الاستعلام عن القضية عن طريق موقع الوزارة حيث انه لم يعد هناك حاجة لحضور المراجع للمحكمة للاستعلام عن تاريخ موعد عقد الجلسة القضائية حيث تم توفير خدمة الاستعلام عبر البوابة الإلكترونية عن طريق