



مركز المعلومات الحاسوبية

مركز المعلومات:

حيث تقوم الوزارة إلى تجهيز مركز للمعلومات بحيث يكون قادراً على تخزين كافة البيانات الخاصة بالمحاكم وكتابات العدل في جميع أنحاء المملكة وبشكل مركزي وأمن، والهدف من ذلك هو الحفاظ على هذه البيانات الحرجة ومراقبة جميع العمليات التي تتم عليها بشكل دقيق، وتمكين الوصول إليها من جميع المحاكم وكتابات العدل بشكل آمن والمشروع يهدف إلى تشغيل عدد كبير

الهدف:

تهدف وزارة العدل إلى إنشاء مركز معلومات يحتوي على جميع الأنظمة الخاصة بأتمته الإجراءات القضائية والتوثيقية والتقنيات اللازمة لأنظمة التعاملات الإلكترونية بالإضافة إلى تنفيذ شبكة الحاسب الآلي في جميع مباني الوزارة والإدارات التابعة لها من فروع ومحاكم وكتابات عدل مما يتيح الفرصة إلى الوصول إلى الأنظمة بشكل موحد ومركزي.

للكهرباء قد يصل إلى ٣٠٪.

أنظمة التخزين:

والوزارة تستعين بأنظمة التخزين المركزية خصوصاً أنها تتمتع بوجود ساعات تخزينية جيدة، وتسعى لتطويرها وتجهيزها بحيث تتم الاستفادة القصوى منها، والوزارة قامت باستخدام تقنيات حديثة ومطورة تحمي قاعدة البيانات من أي عبث، بحيث لا يتمكن أي شخص من إلغاء أي سجل أو معلومة.

ومركز المعلومات والتقنيات الأساسية يبنى سحابة خاصة Private Cloud Computing، وستستضيف هذه السحابة جميع تطبيقات الوزارة للمحاكم، وكتابات العدل، والأنظمة الإدارية وغيرها من خلال بيئة افتراضية متقدمة تعطي الوزارة مرونة عالية لإضافة التطبيقات والخدمات في فترات وجيزة.

اعتماد المركز دولياً:

ومن مكونات مركز المعلومات الاعتمادات الدولية حيث ستكون تجهيزات مركز المعلومات جاهزة لأن تكون معتمدة دولياً من ناحية الموثوقية بالدرجة Tier ٣، وتسعى الوزارة لتطوير مركز المعلومات حتى يكون معتمداً بالدرجة الرابعة Tier ٤ وهي الدرجة العليا لموثوقية مراكز المعلومات؛ وهذا سيعتمد على تعدد مصادر الطاقة والتي تعتبر تحدياً لمعظم مراكز المعلومات في المملكة حيث إن مصدر الطاقة الوحيد هو شركة الكهرباء السعودية.

الحاسب الآلي:

والمكون الثاني للشبكة التقنية للوزارة هي شبكة الحاسب الآلي، والتي من خلاله يتم الاستفادة القصوى من مركز المعلومات وتقوم الوزارة ببناء شبكة حاسب آلي حديثة في جميع المحاكم وكتابات العدل دون استثناء، وربطها مع مركز المعلومات التابع للوزارة (أكثر من ٤٠٠ موقع). وستمكن هذه الشبكة الحديثة منسوبي الوزارة والقضاة من الوصول إلى الأنظمة القضائية والتوثيقية الحديثة بشكل آمن وبناء على صلاحياتهم الخاصة.

من المحاكم وكتابات العدل في وقت وجيز وبدون الحاجة إلى وضع تجهيزات كبيرة فيها. وتعتزم استخدام أحدث التقنيات لتجهيز مركز المعلومات ابتداء من تقنيات الطاقة والتبريد الحديثة، وأنظمة أمن المعلومات، وأجهزة الشبكة المركزية، وأنظمة التخزين المتطورة. حيث تأمل الوزارة أن تحصل على شهادات الاعتماد الدولية لموثوقية مركز المعلومات.

أمن المعلومات:

ومركز المعلومات يتألف من أنظمة أمن المعلومات؛ والتي تستخدم فيه الوزارة أحدث التقنيات التي تحمي خصوصية بيانات المتعاملين معها سواء من المترافعين في المحاكم أو المتعاملين مع كتابات العدل، وتستخدم التقنيات نفسها التي تعتمدها البنوك نظراً لحساسية البيانات.

وتستخدم تقنيات خاصة تستكشف أي اختراقات محتملة بشكل استباقي؛ بالإضافة إلى التقنيات التقليدية مثل الجدار الناري وأنظمة اكتشاف الفيروسات الخاصة بمراكز المعلومات. والوزارة استفادت من خبراء متخصصين في أمن المعلومات للنظر في الإجراءات الخاصة بإدارة مركز المعلومات بشكل آمن وعمل التدريبات اللازمة لضيق العمل المناط به إدارة مركز المعلومات. وتشكل أجهزة الشبكة المركزية؛ حيث سترتبط جميع المواقع التابعة للوزارة بمركز المعلومات، ولذلك فإن الوزارة تسعى لتأسيس مركز لإدارة الشبكة وربطها على مستوى الوزارة (Network Operation Center) كجزء أساسي من مركز المعلومات.

الطاقة والتخزين:

ومركز المعلومات يشمل تقنيات الطاقة والتبريد حيث تخطط الوزارة للاستفادة من التقنيات الحديثة المبنية على أحدث النظريات فيما يخص تبريد مركز المعلومات وتزويده بالطاقة. والوزارة تستخدم تقنيات متطورة للتبريد باستعمال المياه وهي تقنيات تمكن الوزارة من توسيع مركز المعلومات في المستقبل وإضافة أجهزة وخدمات جديدة بشكل تدريجي وذكي واستهلاك أقل



خدمات الحاسب الآلي :

وشبكة الحاسب الآلي تعتمد على مكونات أساسية هي:

أ- خدمة الربط بمزودي الخدمات: حيث تعتمد الوزارة على مزودي الخدمات المحليين لتوفير خطوط الاتصال ما بين مواقعها وعلى رأسهم شركة الاتصالات السعودية وشركة موبيلي وشركة الاتصالات المتكاملة. وتعتمد الوزارة ربط كل موقع من المواقع بخطين منفصلين لرفع درجة الموثوقية. ب- أجهزة الشبكة الموزعة: تقوم الوزارة بوضع أجهزة شبكة (مقسمات وموجهات Switches and Routers - في كافة المواقع لربطها بمركز المعلومات عن طريق خطوط الاتصال. وتحديث الشبكات القديمة بأخرى حديثة لتعزيز الموثوقية والأمان، حيث إنه لن يتم قصر استخدام هذه الشبكة على الحاسب الآلي، بل سيتم استخدامها من قبل الأنظمة الأمنية وأنظمة إدارة المباني وأنظمة الهواتف الشبكية. ويشمل المشروع تجهيزات شبكة محلية لأكثر من ٤٠٠ موقع.

ج - أنظمة أمن المعلومات الموزعة: يتم تجهيز أجهزة الشبكة الموزعة ببرامج وأنظمة تحمي الشبكات المحلية من الاختراقات وتعزز مستوى الأمن في المحاكم وكتابات العدل.

د - الشبكة اللاسلكية: يتم تزويد المواقع الرئيسية بشبكة لاسلكية؛ بحيث يتم استخدامها من قبل المتعاملين مع الوزارة للوصول إلى خدمات الوزارة الإلكترونية من خلال أجهزة الحاسب المحمولة الخاصة بالمتعاملين. وستغطي هذه الخدمة أكثر من ٣٠٠ قاعة انتظار.

هـ- أنظمة المراقبة والكاميرات: يشمل المشروع قرابة الـ ٨٠٠ كاميرا والتي سوف تستعمل بشكل أساسي من قبل قسم الأمن والسلامة، حيث ستتم مراقبة المواقع من مركز المراقبة المركزي الخاص بقسم الأمن والسلامة. كما أن جميع الكاميرات ستزود بنظام تسجيل لمدة لا تقل عن شهر في نظام حديث يسهل لمسؤولي الأمن مراجعة التسجيلات بشكل فوري. كما ستتمكن الجهات الأمنية الأخرى مثل الشرطة للوصول إلى هذه الكاميرات عند الحاجة عبر الشبكة بشكل آمن وموثوق.

خدمة البريد الإلكتروني:

حيث توفر الوزارة حالياً خدمة البريد الإلكتروني. ويشمل المشروع تراخيص من شركة مايكروسوفت لـ ٨٠٠٠ جهاز داخل الوزارة. وتسعى الوزارة لزيادة التراخيص في المستقبل مع زيادة المحاكم وكتابات العدل التي يتم تشغيلها.

مركز مراقبة وإدارة الشبكة Network Operation Center

نظراً لحجم الشبكة وعدد التقنيات الكبير الذي بدأت الوزارة بالاستفادة منها، فإن عملية مراقبة وإدارة الشبكة وجميع التقنيات والتطبيقات التي تعمل فوق الشبكة هو أمر بالغ الحساسية والأهمية. وذلك لرفع موثوقية الشبكة. وبالتالي رفع موثوقية الخدمات التي يتم تقديمها عبر الشبكة. وبناء على ذلك فقد قامت الوزارة بالتخطيط لوضع مركز خاص لمراقبة وإدارة الشبكة. Network Operations Center NOC

مركز الاتصال: Call Center: يتم إنشاء نواة مركز اتصال كجزء أساسي من هذا المشروع، وسيتم استخدامه في البداية بشكل داخلي لتنظيم الخدمات المركزية الداخلية مثل خدمات الدعم الفني للحاسب الآلي، والخدمات الأمنية من القسم الأمني، وخدمات طلبات الصيانة، بحيث يتم وضع رقم موحد لكل خدمة داخلية. كما يتم استعمال مركز الاتصال بحيث يستقبل اتصالات المتعاملين مع الوزارة في الأمور القضائية والتوثيقية؛ ليكون مركز الاتصال واحداً من أهم قنوات تقديم الخدمات للمتعاملين مع الوزارة، حيث يتم ربطه بالنظام القضائي ونظام كتابات العدل، بحيث يتمكن المتصل بعد التحقق من هويته من الاستعلام عن حالة قضية ما أو حالة وكالة ما بشكل آلي.